

Stora Enso Metsän sähköisten metsänomistajapalveluiden käyttöehdot

1. Yleistä

Näitä sopimus- ja käyttöehtoja sovelletaan Stora Enso Metsän (jäljempänä Stora Enso) sähköisten metsänomistajapalveluiden käyttöön. Sähköiset metsänomistajapalvelut muodostuvat eMetsästä, eMetsämobiliista ja Virtuaalimetsästä. Sähköisten metsänomistajapalveluiden käyttäminen edellyttää rekisteröitymistä eMetsän käyttäjäksi sekä näiden sopimus- ja käyttöehtojen sekä niihin mahdollisesti tehtävien muutosten hyväksymistä. Mahdollisista sopimus- ja käyttöehtojen muutoksista ilmoitetaan käyttäjille erikseen.

Näiden ehtojen lisäksi käyttäjä sitoutuu noudattamaan tässä palvelussa tai siihen liittyvässä lisäpalvelussa mahdollisesti erikseen ilmoitettuja ehtoja.

Parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen varmistamiseksi ja mahdollisten ongelmien ratkaisun helpottamiseksi käyttäjien sähköisissä metsänomistajapalveluissa tekemät toimenpiteet voidaan tallentaa Stora Enson sisäiseen käyttöön. Tallennettuja toimenpidetietoja voidaan hyödyntää myös markkinointitarkoituksiin ja yhteydenottopyyntöjen luomiseen. Toimenpiteellä tarkoitetaan käyttäjän tekemiä valintoja kuten esimerkiksi siirtyminen kuviolle ja toimenpiteiden simulointi.

2. eMetsän käyttäjä, metsänomistaja ja käyttöoikeudet

eMetsän käyttäjä on aina luonnollinen henkilö. eMetsän käyttö edellyttää käyttäjän henkilöllisyyden määrittämistä ja varmentamista. Stora Enso käyttää eMetsässä käyttäjän yksilöivänä tunnisteena käyttäjän henkilötunnusta, jonka käyttäjä ilmoittaa hakeutuessaan tai rekisteröityessään käyttäjäksi.

Metsänomistaja on Suomessa metsää omistava luonnollinen henkilö, kuolinpesä, yhteisomistuksen osakkaat yhdessä, yhteisö tai säätiö. Metsänomistajan yksilöivänä tunnisteena palvelussa käytetään henkilötunnusta tai y-tunnusta.

Käyttäjällä on oltava oikeus käsitellä vähintään yhden Stora Enson asiakasrekisterissä olevan metsänomistajan tietoja, jotta hän voi käyttää eMetsää. Käyttäjä voi olla itse metsänomistaja, yhteisomistuksen osaomistaja tai hänellä voi olla asiointivaltuutus hoitaa metsänomistajan asioita eMetsässä. Yksin metsää omistavalla käyttäjällä on oman metsänomistuksen suhteen täydet asiointi-oikeudet eMetsässä. Yhteisomistuksen osaomistajana olevalla käyttäjällä on lukuoikeudet osaomistuksen kohteena olevan metsän tietoihin. Metsänomistaja voi valtuuttaa toisen henkilön eMetsän käyttäjäksi, jolloin tämä saa valtuutuksen mukaiset oikeudet asioida metsänomistajan puolesta eMetsässä.

Palveluiden tai tavaroiden ostaminen tai myyminen eMetsän kautta edellyttää vähintään 18 vuoden ikää tai holhoojan kirjallista lupaa.

3. Tunnistautuminen ja sähköinen allekirjoitus

Käyttäjä tunnistautuu eMetsään vahvan tunnistautumisen avulla. Tunnistautuminen on edellytys eMetsän käyttäjäksi hakeutumiselle, rekisteröitymiselle, palveluun kirjautumiselle ja sen käytölle. eMetsään liittyvien kolmannen osapuolen (kuten Verohallinto) palveluihin tarvitaan mahdollisesti lisätunnistus.

Vahvaan tunnistautumiseen perustuvalla sähköisellä hyväksynnällä käyttäjä voi tehdä oikeustoimia sekä vastaanottaa ja lähettää ilmoituksia. Vahvan tunnistautumisen avulla tapahtuva hyväksyminen vastaa henkilön omakätistä allekirjoitusta. eMetsän vahvassa tunnistautumisessa käytetään voimassa olevia kansalliseen luottamusverkostoon kuuluvia tunnistuspalvelun tuottajia.

4. Käyttäjän vastuu henkilökohtaisten tunnisteiden säilyttämisestä

Käyttäjälle myönnetty vahvan tunnistautumisen tunnukset ovat henkilökohtaisia. Niitä ei saa luovuttaa kenellekään toiselle henkilölle. Käyttäjä sitoutuu noudattamaan käyttämänsä vahvan tunnistautumisen vaatimia turvallisuusohjeita kunkin tunnuksen myöntäjän ilmoittamalla ja vaatimalla tavalla.

5. Tietoliikenne- ja tietojärjestelmälaiteisto sekä niiden toiminta

Palvelun käyttäminen vaatii käyttäjältä laitteen sekä internetyhteyden. Palvelun latautuminen saattaa olla hidasta heikoimmilla yhteyksillä ja palvelun näkyminen oikein edellyttää Java-ohjelmistokomponenttien käyttämistä selaimessa. Selainsuosituksena on Internet Explorerin, Google Chromen tai Firefoxin tuorein versio. Stora Enso ei vastaa siitä, että digitaalisia palveluita voidaan käyttää käyttäjän laitteella.

Käyttäjä vastaa laitteensa ja Stora Enson verkkopalvelun välisestä tietoliikenteestä. Käyttäjän Stora Ensolle ilmoittamien tietojen tulee olla oikein, kun käyttäjä käyttää vahvaa tunnistautumista edellyttäviä palveluja.

Stora Enso toimittaa käyttäjälle asiointipalvelun käytön edellyttämät ohjeet. Stora Enso ja käyttäjä vastaavat kumpikin omien tietoliikenne- ja tietojärjestelmiensä tietoturvan riittävydestä ja tarkoituksenmukaisuudesta. Käyttäjän on täytettävä Stora Enson eMetsä-palvelussa mahdollisesti ilmoittamat asiointipalvelun käyttämistä koskevat turvallisuusvaatimukset.

Käyttäjä vastaa kaikista asiointipalvelun käytön edellyttämistä kustannuksista.

6. Käyttäjän palveluun toimittama ja lataama sisältö

Käyttäjä vakuuttaa ja vastaa siitä, ettei lähetä sivuillemme mitään lain vastaista tai epäasiallista aineistoa. Lähettämällä tai lataamalla eMetsään aineistoa käyttäjä antaa Stora Ensolle rajoittamattoman oikeuden käyttää sitä maksutta ja ilman velvoitteita käyttäjää kohtaan. Käyttäjän tulee varmistua siitä, että lähetetty aineisto ei sisällä viruksia tai ole muulla tavoin vahingollista materiaalia.

Stora Enso ei vastaa siitä, että käyttäjän eMetsään toimitettu materiaali säilyy muuttumattomana ja käyttökelpoisena. Stora Ensolla on oikeus poistaa ja muokata palveluun talletettua materiaalia.

7. Metsänomistajan metsävaratietojen lataaminen Stora Enson tietojärjestelmään

Metsänomistaja, joka on palvelun käyttäjä tai joka valtuuttaa toisen käyttämään eMetsää puolestaan, antaa Stora Ensolle oikeuden ladata metsätilojensa metsävaratiedot Suomen metsäkeskuksen Metsätietojärjestelmästä ja yhdistää ne mainitun metsänomistajan tietoihin Stora Enson tietojärjestelmässä. Stora Enso käyttää metsävaratietoja eMetsän palveluiden tuottamisessa, tarjousten tekemisessä, markkinoinnissaan sekä muussa puunhankintaan palvelevassa tarkoituksessa.

8. Palvelun tekijänoikeuksiin ja sisältöön liittyvät oikeudet

Stora Enso pidättää kaikki eMetsän-palveluun liittyvä oikeudet. Palvelu, ohjelmisto ja sisältö, mukaan lukien tavaramerkit, tuotemerkit, liiketunnukset, ovat Stora Enson tai kolmannen osapuolen omaisuutta, jota suojataan tekijänoikeus- tai muilla laeilla. Käyttäjä ei saa osaksikaan kopioida tai muutoin jäljentää kappaleita, siirtää, jaella tai tallentaa mitään palvelussa olevaa, eikä käyttää niillä olevia tavaramerkkejä, tuotemerkkejä, liiketunnuksia jne. ilman etukäteen annettua kirjallista lupaa.

9. Stora Enson oikeus muuttaa tai rajoittaa palvelua

Kaikki eMetsässä oleva aineisto julkaistaan ilman takuuta aineiston saatavuuden, virheettömyyden, luotettavuuden, sisällön tai muunkaan ominaisuuden suhteen. Stora Enso ei takaa aineiston soveltuvuutta mihinkään tiettyyn tarkoitukseen eikä takaa, että aineiston käyttö ei riko kolmansien oikeuksia.

Stora Enso varaa oikeuden milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta ja mistä tahansa syystä muuttaa eMetsä-palvelua, ulkoasua, sisältöä, saatavuutta sekä siinä toimitettavia palveluita ja tavaroita tai muita palvelun ominaisuuksia.

Sivujen ja niiden sisällön käyttö on sallittu vain yksityiseen, ei-kaupalliseen tarkoitukseen. Lehdistötiedotteita ja muita julkistettavia ja julkisiksi ilmoitettuja asiakirjoja voi käyttää myös muuhun tarkoitukseen, mikäli niiden lähde ilmoitetaan selvästi.

10. Linkit ulkopuolisiin palveluihin

Muille sivustoille linkitettyjen sivujen käyttöön sovelletaan kyseisten sivujen käyttöehtoja. Stora Ensolla ei ole mahdollisuutta vaikuttaa ulkopuolisten sivustojen sisältöön, eikä Stora Enso voi näin ollen ottaa vastuuta näistä sivustoista.

11. Vastuunrajoitus

Stora Enso ei vastaa vahingoista tai haitoista, jotka mahdollisesti aiheutuvat eMetsän käytöstä tai käytön estymisestä joko käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle.

Stora Enso ei vastaa vahingosta, tappiosta tai viivästysseuraamuksista, jotka johtuvat siitä, ettei toimeksiantoa voida suorittaa virheellisten toimenpiteiden tai tietojen johdosta.

Stora Enso ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, ettei palvelu ole ollut käytössä teknisen häiriön, huolto- tai päivityskatkon tai ulkoisen tekijän aiheuttaman katkoksen johdosta.

Stora Enso ei vastaa palvelun käyttämisestä aiheutuvasta epäsuorasta tai välillisestä vahingosta, kuten tulonmenetyksestä tai saamatta jääneestä voitosta, tuotosta, edusta tai toimenpiteen mahdollisesta viivästyisestä johtuvista sanktioista. Rajoitukset ovat voimassa siinäkin tapauksessa, että Stora Ensolle on ilmoitettu mahdollisesti syntyvästä vahingosta.

Mahdolliset palvelua koskevat huomautukset tai vaatimukset tulee esittää välittömästi, kuitenkin viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa kyseisen palvelun käyttämisestä.

12. Palvelumaksut ja palkkiot

Stora Enso perii palvelun käyttömaksut palvelun tilaamisen yhteydessä annettavan ilmoituksen tai erillisen hinnaston mukaisesti. Stora Enso pidättää oikeuden hinnoittelun muutoksiin.

13. Muutokset näihin käyttöehtoihin

Stora Ensolla on oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja. Stora Enso ilmoittaa muutoksesta kirjallisesti tai sähköisesti eMetsä-palvelun kautta. Käyttöehtojen muutos astuu voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituspäivämäärästä tai heti, kun käyttäjä on hyväksynyt muutoksen eMetsässä. eMetsää koskevat käyttöehdot jatkuvat muutetun sisältöisinä, jollei käyttäjä ilmoita halustaan irtisanoa palvelu viimeistään viisi (5) arkipäivää ennen sopimusmuutoksen voimaantulua asiasta kirjallisesti tai sähköisesti Stora Ensolle. Käyttäjä hyväksyy muutokset palvelun käyttöä jatkamalla. Jollei käyttäjä hyväksy sopimusehtojen muutosta, hänen tulee irtisanoa eMetsä-palvelu näiden sopimusehtojen mukaisesti.

14. eMetsän käytön keskeyttäminen metsänomistajasta tai käyttäjästä johtuvasta syystä

Stora Ensolla on mahdollisuus keskeyttää asiointipalvelun käyttäminen välittömästi, jos

- metsänomistaja haetaan selvitystilaan tai konkurssiin,
- metsänomistaja hakee yksityishenkilön velkajärjestelyä,
- metsänomistaja hakee yrityksen saneerausta,
- käyttäjä lakkauttaa sähköisen palvelun käytön sopimuksen tai
- Stora Ensolla on syytä epäillä, että palvelua käytetään lain, tämän palvelun sopimuksen tai ehtojen vastaisesti.

Mikäli käyttäjän tietoliikenne- ja tietojärjestelmälaitteiston epäillään vaarantavan palvelun turvallisuutta, Stora Enso voi keskeyttää palvelun tarjoamisen tai käytön.

15. Sopimuksen siirtäminen

Stora Enson ja käyttäjän välistä käyttösopimusta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle.

16. Tiedonantovelvollisuus

Käyttäjän on viipymättä ilmoitettava Stora Ensolle käyttäjän tai edustamansa metsänomistajan henkilö- tai yhteystietojen muutoksista kirjallisesti tai eMetsä-palvelun kautta.

17. Ilmoituksen tiedoksiantopäivä

Stora Enson lähettämän, palvelua koskevan kirjallisen ilmoituksen katsotaan olevan perillä seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään Stora Enson asiakasrekisterissä olevaan osoitteeseen tai sähköpostiin eMetsä-palvelun käyttäjän saataville.

18. Toimeksiantojen välitys

Sähköisen asiointipalvelun vastintilinä metsänomistajan pankissa on aina viimeisen puukaupan yhteydessä metsänomistajan vahvistama pankkitili. Stora Enso ei vastaa metsänomistajan ilmoittaman tilinumeron oikeellisuudesta (katso Tähtitilin sopimusehdot). Mikäli vastintiliä muutetaan, on metsänomistajan oltava yhteydessä Stora Enson asiakaspalveluun tai metsäasiantuntijaan ennen sähköistä asiointia.

Stora Enso suorittaa Tähtitililtä tehdyn nostotapahtuman sekä mittaustodistuksella hyväksytyyn maksun näiden tuotteiden ja palvelujen ehtojen mukaisesti.

Stora Ensollla on oikeus jättää verkkopalvelun kautta tehdyt maksut suorittamatta, mikäli epäilee väärinkäytöstä tai palvelun käyttämisessä tai palvelussa on tapahtunut virhe.

19. Ylivoimainen este

Sopijaosapuolet eivät vastaa toisilleen ylivoimaisen esteen (force majeure) mahdollisesti aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista.

Ylivoimaiseksi esteeksi voidaan katsoa esimerkiksi:

- viranomaisen päätös tai toimenpide,
- sota tai sen uhka,
- kapina,
- mellakka,
- sopijapuolista riippumaton häiriö postin kulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, televiestinnässä, sähköisessä viestinnässä tai sähkön saannissa,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys sopijapuolen toiminnassa tai
- työtaistelutoimi kuten lakko, työsulku, boikotti tai saarto.

20. Palvelun irtisanominen

Käyttäjällä on oikeus kirjallisesti irtisanoa palvelu, irtisanoessa henkilö on pystyttävä todentamaan palvelun käyttäjäksi. Stora Enso varaa kohtuullisen ajan, kuitenkin enintään 30 päivää, palvelun sulkemista varten.

Käyttäjä vastaa ennen palvelun sulkemista tekemistään toimeksiannoista.

Stora Ensolla on oikeus irtisanoa palvelu ja poistaa kaikki asiakastiedot, kun käyttäjä ei ole käyttänyt palvelua edeltävien 18 kuukauden aikana. Mikäli laissa kuitenkin edellytetään tietoja säilytettävän tietyn määräajan, tai hävitettävän tietyin ehdoin, tietoja käsitellään sen mukaisesti.

Stora Ensolla on oikeus sulkea palvelu ja irtisanoa sopimus päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua siitä kun ilmoitus käyttäjälle on tehty.

Mikäli jompikumpi sopijaosapuoli laiminlyö sopimuksen velvoitteita on toisella sopijaosapuolella oikeus purkaa sopimus välittömästi vaikutuksin. Tässä tapauksessa Stora Ensolla ei ole velvoitetta suorittaa toimeksiantoa, joka pitäisi toteuttaa sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen jälkeen.

21. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

eMetsä-palveluun mahdollisesti liittyvät erimielisyydet on ensisijaisesti ratkaistava neuvottelemalla. Mikäli neuvotteluissa ei päästä yksimielisyyteen ratkaistaan asia Helsingin käräjäoikeudessa. Sovellettavana lakina on Suomen laki.